



Algemene voorwaarden Assistant Hen

Opgesteld op 29 april 2025

Gegevens: Assistanthen@outlook.com Website: Www.assistanthen.nl

Definities

KVK: 97317101

Klant: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die een of meer opdrachten aan Assistant Hen vertrekt

Diensten: door alle aangeboden diensten van Assistant Hen

1. Overeenkomst

- In deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, overeenkomsten, levering van diensten namens Assistant Hen.
- Afwijkingen van de voorwaarde zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij het anders is aangegeven. Opdrachten kunnen zowel schriftelijk als mondeling worden aanvaard.
- Aanvullingen en of wijzigingen van de overeenkomst wijst Assistant Hen af, tenzij dit schriftelijk door beide partijen zijn geaccordeerd.

2. Opdrachten en aanvaarding

- Aanbiedingen en offertes van Assistant Hen zijn vrijblijvend, tenzij anders staat vermeld.
- Een offerte of aanbod is 1 maand geldig, tenzij anders staat vermeld.
- Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, tenzij anders staat vermeld.
- Mondelinge aanvaarding is slechts alleen bindend na schriftelijke bevestiging.

3. Tarieven

- Alle prijzen zijn in euro's
- Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele kosten, tenzij anders vermeld.
- Assistant Hen behoudt zich het recht om prijzen jaarlijks aan te passen. Dit wordt altijd schriftelijk medegedeeld. De klant heeft dan het recht om te overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien niet akkoord met de prijsverhoging.

4. Betalingen

- Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
- Indien de klant niet tijdig betaald, is hij rechtswege in verzuim en kan Assistant Hen wettelijk incassokosten en rent in rekening brengen.
- Gevolgen van niet tijdige betaling kan Assistant Hen haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5. Overmacht

- Als een der partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht, wordt hier zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de andere partij. In overleg voor een oplossing.

6. Algemene voorwaarden wijzigingen

- Assistant Hen behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden te wijzigingen. Klanten worden schriftelijk geïnformeerd.

7. Privacyverklaring

- Assistant Hen verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Zie Privacyverklaring op de website van Assistant Hen

8. Aansprakelijkheid, toepasselijk recht

- De te verrichten werkzaamheden worden door de opdrachtnemer naar beste weten en kunnen uitgevoerd. Er is geen garantie voor specifieke resultaten.
- De klant is verantwoordelijk voor het toepassen van de opgedane kennis.
- Assistant Hen is niet aansprakelijk voor schade bij online omgeving of door tijdelijk onbereikbaarheid daarvan.
- Assistant Hen aanvaardt geen aansprakelijkheid door schade onvolledige of onjuiste informatie door de klant
- De totale aansprakelijkheid van Assistant Hen is wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst prijs exclusief BTW.
- Assistant Hen is alleen uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en niet voor gederfde winst, gevolgschade, verlies van gegevens of bedrijfsstagnatie.
- Verjaringstermijn is 12 maanden na afloop van de overeenkomst.

9. Klachten

- Klachten en/of opmerkingen dienen schriftelijk worden doorgegeven aan Assistant Hen op e-mail Assistanthen@outlook.com
- Assistant Hen zou na 14 werkdagen contact opnemen over de klant en/of opmerking en indien mogelijk met een oplossing komen.

10. Contact

- Voor overige vragen of informatie kunt u terecht bij Assistanthen@outlook.com

